# Regulamin Stacji Kosmicznej Copernicus

Stacja Kosmiczna Copernicus jest innowacyjnym, interaktywnym miejscem rozrywki i edukacji przeznaczonym dla osób powyżej 5 r. ż.

Przestrzeganie niniejszego Regulaminu (dalej jako: „**Regulamin**”) stanowi ramy zmierzające do zapewnienia wszystkim korzystającym z usług Stacji bezpiecznej i niezapomnianej zabawy, stąd bardzo istotne jest uważne zapoznanie się z jego treścią i przestrzeganie jego postanowień.

**I. Słowniczek**

1. **Bilet -**dokument w formie elektronicznej, papierowej lub w formie plastikowej karty uprawniający do wstępu na Teren Wystawy, podlegający weryfikacji przy wejściu na Teren Wystawy.
2. **Organizatorzy** – **Spółką Wizja Multimedia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Piasecznie, adres: ul. Techniczna 3, 05-500 Piaseczno, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000608931, NIP: 1132906258, BDO: 000009214 i  **Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 14, spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000005204, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000202703, NIP: 7770000488, kapitał zakładowy: 419.256.000,00 zł.
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin
4. **Teren Wystawy –**poziom 0 i 1 w Pawilonu 11, znajdującego się na terenie Międzynarodowych Targów Poznańskich, przy ulicy Głogowskiej 18 w Poznaniu.
5. **Uczestnik**  – osoba posiadająca ważny Bilet.
6. **Wystawa –** interaktywna wystawa miejsce rozrywki i edukacji dla dzieci - „Stacja Kosmiczna Copernicus” organizowana Organizatorów w dniach: **09.2024 - 30.06.2025 r.** (z możliwością przedłużenia), na terenie Pawilonu 11 (poziom 0 i 1), znajdującego się na terenie Międzynarodowych Targów Poznańskich, przy ulicy Głogowskiej 18 w Poznaniu. Wejście od bramy nr 9.

**II. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa podstawowe zasady dot. zakupu Biletów oraz zasady zwiedzania Wystawy i korzystania z atrakcji Wystawy.
2. O przedłużeniu Wystawy Organizatorzy powiadomią poprzez komunikat na stronie internetowej [www.stacjacopernicus.pl](http://www.smartkidsplanet.pl/#_blank)
3. Sprzedaż Biletów prowadzą Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z Poznania [dalej **MTP**], w kasach biletowych na Terenie Wystawy poprzez sieć sprzedaży oraz za pośrednictwem strony internetowej tobilet.pl [dalej **tobilet.pl**].
4. Przed zakupem Biletów Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem dla zwiedzających Międzynarodowe Targi Poznańskie oraz z regulaminem sklepu ToBilet. Wszystkie ww. regulaminy dostępne są na stronach internetowych tj. https://tobilet.pl/regulamin-sklepu, https://www.mtp.pl/pl/uslugi/regulaminy/, a także w kasach biletowych na Terenie Wystawy.
5. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Uczestnikiem.
6. Organizatorzy świadczą na rzecz Uczestników usługi obejmujące wyłącznie umożliwienie zwiedzenia Wystawy (wejście na Teren Wystawy).
7. Regulamin reguluje zasady obowiązujące wszystkie osoby przebywające na terenie Wystawy bez względu na cel przebywania na Terenie Wystawy.
8. Postanowienia Regulaminu mogą być uzupełniane treścią innych regulaminów szczegółowych w szczególności dotyczących konkretnych usług lub atrakcji jak i warunków ich świadczenia.
9. Każdy Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem, regulaminami szczegółowymi, a w szczególności dotyczącymi zasad korzystania z danej atrakcji w tym treścią instrukcji i zasad korzystania z poszczególnych atrakcji lub stref znajdujących się na Terenie Wystawy oraz przestrzegać tych przepisów i zasad.
10. Każdy Uczestnik zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do poleceń personelu w szczególności w zakresie bezpieczeństwa.
11. W przypadku wprowadzenia regulaminów szczegółowych postanowienia Regulaminu pozostają w mocy i nadal są wiążące o ile regulamin szczegółowy nie stanowi odmiennie.
12. Wejście na teren Wystawy jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem oraz pełną akceptacją postanowień Regulaminu, regulaminów szczegółowych oraz Cennika.

**III. Sprzedaż biletów**

1. Sprzedaż Biletów za pośrednictwem strony internetowej www.tobilet.pl odbywać się będzie od dnia 16.07.2024 r. do dnia 30.06.2025r. lub dłużej, jeżeli Organizatorzy podejmą decyzję o przedłużeniu Wystawy, zgodnie z pkt. II ppkt 2 Regulaminu.
2. Informacje dotyczące sposobu zakupu Biletów za pośrednictwem strony internetowej www.tobilet.pl określa „Regulamin serwisu internetowego www.tobilet.pl”, który znajduje się pod adresem: https://tobilet.pl/regulamin-sklepu
3. Zakup Biletów w kasach biletowych na Terenie Wystawy będzie możliwy w dniach i godzinach otwarcia Wystawy, tj. od 21.09.2024 do 30.06.2025 (lub dłużej) od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 20:00, od soboty do niedzieli w godzinach 9:00 – 21:00.
4. Zakup Biletów grupowych możliwy jest jedynie po wcześniejszej rezerwacji terminu zwiedzania poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy ze sprzedawcą ToBilet lub na stronie internetowej <https://tobilet.pl/copernicus-stacja-kosmiczna.html> Dane kontaktowe dla dla grup zorganizowanych tel. 61 250 92 52, mail: info@tobilet.pl. Dla grup zorganizowanych możliwe są następujące metody płatności: płatność za pośrednictwem strony internetowej www.tobilet.pl lub płatność gotówka lub kartą płatniczą w kasach biletowych po wcześniejszej rezerwacji terminu zwiedzania.
5. Dostępne w kasach biletowych metody płatności to gotówka i karta płatnicza.
6. Organizatorzy akceptują tylko Bilety sprzedawane przez **autoryzowanych partnerów** we wskazanych przez Organizatorów punktach sprzedaży: **strona internetowa**[**www.tobilet.pl**](http://www.tobilet.pl/)**oraz kasy biletowe na Terenie Wystawy**. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za bilety zakupione poza autoryzowanymi punktami sprzedaży. Zakup biletów z innych źródeł obarczony jest ryzykiem zakupu biletu sfałszowanego, nieaktywnego, podrobionego, przerobionego, co uniemożliwi wzięcie udziału w Wystawie, bez możliwości dochodzenia zwrotu kosztów biletu od Organizatorów.
7. Przed wejściem na Teren Wystawy uczestnik zobowiązany jest do okazania/zeskanowania Biletu. W przypadku wątpliwości co do autentyczności okazanego/zeskanowanego biletu, Organizatorzy mogą prosić o okazanie paragonu/faktury potwierdzających zakup. Odmowa przedstawienia dokumentów potwierdzających zakup biletu o autoryzowanego partnera w może spowodować odmowę wstępu na Wystawę.
8. Za zakupione Bilety można otrzymać fakturę:
* Uczestnicy, którzy kupują Bilet poprzez stronę internetową mają możliwość zamówienia faktury w procesie zakupu albo po jego zakończeniu zgodnie z „Regulaminem serwisu internetowego www.tobilet.pl”, który znajduje się pod adresem: https://tobilet.pl/regulamin-sklepu;
* Uczestnicy, którzy kupują Bilet w kasach biletowych na Terenie Wystawy mają możliwość otrzymania faktury w kasach biletowych w dniach otwarcia Wystawy poprzez wypełnienie formularza z danymi do faktury tj. dane podmiotu. O woli otrzymania faktury Uczestnik zobowiązany jest poinformować obsługę w kasach biletowych przed dokonaniem zakupu. Do formularza należy obowiązkowo dołączyć oryginał paragonu zakupu Biletów z NIP na paragonie.

**IV. Rodzaje i ceny Biletów**

1. Organizatorzy przeznaczają do sprzedaży następujące rodzaje Biletów dla klientów indywidualnych:
* Bilet normalny –upoważnia Uczestnika do zwiedzania Terenu Wystawy.
* Bilet ulgowy –upoważnia Uczestnika do zwiedzania Terenu Wystawy, przysługuje osobom posiadającym ważną legitymację szkolną, legitymację studencką, legitymację emeryta, legitymację rencisty lub Kartę Dużej Rodziny.
* Bilet rodzinny –upoważnia Uczestnika do zwiedzania Terenu Wystawy, przysługuje rodzinie złożonej z: 2 osób dorosłych (rodziców/ opiekunów prawnych) i 2 dzieci lub 1 osoby dorosłej (rodzica/ opiekuna prawnego) i 3 dzieci.
* Voucher - upoważnia Uczestnika do zwiedzania Terenu Wystawy. Wymagana jest wymiana vouchera na bilet na konkretny dzień i godzinę w kasach biletowych na Terenie Wystawy.
1. Organizatorzy przeznaczają do sprzedaży Bilety dla grup zorganizowanych. Informacje o cenach są dostępne na Terenie Wystawy (w kasie) oraz na stronie internetowej www.stacjacopernicus.pl.
2. Ceny Biletów są podane w polskich złotych i są cenami brutto.
3. Zwiedzanie Wystawy jest odpłatne. Wysokość opłat za bilet wstępu określona jest w Cenniku (dalej jako: „Cennik”). Cennik podzielony jest na dwie kategorie:
	* Bilety obowiązujące od poniedziałku do piątku (cennik tygodniowy),
	* Bilety obowiązujące w weekendy (cennik weekendowy).
4. Cennik dostępny jest na Terenie Wystawy (w kasie) oraz na stronie internetowej www.stacjacopernicus.pl.
5. Uczestnik zobowiązany jest zachować dowód zakupu biletu (paragon, fakturę) do czasu opuszczenia Wystawy.
6. Ze względów bezpieczeństwa oraz zapewnienia standardu usług, co jest bezpośrednio związane z dostępnością atrakcji i scenariuszem Wystawy liczba osób mogących jednocześnie korzystać z Wystawy jest ograniczona. W przypadku przekroczenia limitu miejsc sprzedaż biletów na daną godzinę zostaje wstrzymana.

**V. Weryfikacja Biletów**

1. Bilety zakupione przez stronę internetową [tobilet.pl](http://www.tobilet.pl/) należy wydrukować i zabrać ze sobą na Teren Wystawy lub okazać na urządzeniu mobilnym w momencie kontroli wejścia.
2. Bilety są biletami jednorazowego wejścia obowiązującymi w dniu i w godzinie, na jaki zostały zakupione. Nie ma możliwości ponownego wykorzystania Biletu lub wykorzystania Biletu w innym dniu lub innej godzinie.
3. Każdy Bilet posiada unikatowy numer i kod kreskowy/kod QR, który będzie użyty do weryfikacji w momencie wejścia na Wystawę.
4. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony może zostać uznany przez Organizatorów
za nieważny. Bilet nie może być przerabiany i kopiowany.
5. Bilety ulgowe i rodzinne będą podlegać weryfikacji z dokumentem potwierdzającym prawo do ulgi.

**VI. Zasady korzystania z Wystawy**

1. Organizatorzy zastrzegają prawo do rezerwacji całej Wystawy lub jej poszczególnych części na specjalne wydarzenia. W przypadku takiej rezerwacji Bilety na dzień rezerwacji nie będą udostępniane do sprzedaży.
2. Organizatorzy mają prawo do całkowitego wyłączenia z użytku konkretnych atrakcji w przypadku, gdy ulegną one awarii lub prawidłowość ich funkcjonowania wzbudza zastrzeżenia. Odłączenie atrakcji z przyczyn zdarzeń losowych (awarii, wypadków) lub względów bezpieczeństwa nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu wstępu lub zwrotu jego wartości.
3. Wystawa przeznaczona jest wyłącznie dla osób od 5 rok życia (które ukończyły 5 rok życia), z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Dzieci, które nie ukończyły 5 lat mogą wejść na Teren Wystawy, ale nie mogą korzystać z atrakcji w strefach. Dzieci poniżej 5 roku życia mogą przebywać na Terenie Wystawy wyłącznie pod stałą opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna i tylko na ich odpowiedzialność.
5. Dzieci, które ukończyły 5 lat mogą przebywać na Terenie Wystawy pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna. Samodzielne przebywanie na Terenie Wystawy przez takie dziecko, możliwe jest jedynie podczas wydarzeń specjalnych organizowanych przez Organizatorów. Samodzielne przebywanie jest podczas ww. wydarzeń specjalnych jest możliwe wyłącznie pod warunkiem udzielenia przez rodzica lub pełnoletniego opiekuna uprzedniej zgody. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo, bez podania przyczyny, do odmowy samodzielnego przebywania na wydarzeniach specjalnych przez dziecko.
6. Przebywanie na Terenie Wystawy i ewentualnie korzystanie z atrakcji przez dziecko odbywa się na wyłączną odpowiedzialność rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
7. W zakresie grup zorganizowanych opiekunowie grup (szkoły/przedszkola) powinni uprzednio uzyskać odpowiednie zgody rodziców lub opiekunów dzieci, zgodnie z procedurami placówki. Za dzieci będące pod opieką opiekuna grupy zorganizowanej, odpowiedzialność ponoszą opiekunowie grup.
8. Pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna może jednocześnie przebywać na terenie Wystawy maksymalnie 15 dzieci w przedziale wiekowym 5-18 lat, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Rodzic lub pełnoletni opiekun samodzielnie oraz na własne ryzyko i odpowiedzialność podejmuje decyzję o korzystaniu przez dziecko z atrakcji oferowanych na Wystawie uwzględniając możliwości, umiejętności i stan zdrowia dziecka oraz wynikające z nich ograniczenia i zagrożenia, w szczególności mając na uwadze ryzyko powstania urazów, kontuzji lub napadów epilepsji ze względu na szybko zmieniające się obrazy lub głośne dźwięki podczas pokazów multimedialnych.
10. Rodzic lub pełnoletni opiekun zobowiązany jest do zapoznania dziecka z informacjami zawartymi w niniejszym Regulaminie uwzględniając stopień jego rozwoju oraz zdolności percepcyjne, intelektualne i fizyczne.
11. Korzystanie z poszczególnych atrakcji dozwolone jest w ubraniu umożliwiającym swobodną i bezpieczną zabawę, w szczególności z opróżnionymi kieszeniami, bez żadnych ostrych oraz luźnych elementów lub przedmiotów mogących sprawiać problemy lub stwarzać niebezpieczeństwo podczas zabawy. Szczegółowe informacje w tym zakresie umieszczone będą na planszach zawierających instrukcję korzystania z danej atrakcji. Uczestnicy mogą być zobowiązani do pozostawienia wskazanych w instrukcji rzeczy poza strefą atrakcji. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za pozostawione przez Uczestników rzeczy.
12. Organizator udostępnia dla Uczestników nieodpłatnie wieszaki. Za rzeczy pozostawione na wieszakach Organizatorzy nie odpowiadają. Korzystanie z wieszaków nie jest równoznaczne z zawarciem umowy przechowania.
13. Zabrania się pozostawiania w szafkach rzeczy wartościowych, w szczególności pieniędzy, kart kredytowych, biżuterii, zegarków, kluczy, telefonów a także przedmiotów niebezpiecznych (w szczególności niosących ryzyko powstania pożaru, poparzenia, wylania/zalania) oraz zwierząt. Zaleca się pozostawienie w domu lub innym bezpiecznym miejscu wszelkich przedmiotów wartościowych lub mogących ulec zniszczeniu lub uszkodzeniu w trakcie korzystania z atrakcji Wystawy.
14. Organizatorzy są uprawnieni do odmowy wstępu na daną atrakcję w przypadku niestosowania przez Uczestnika instrukcji korzystania z tej atrakcji.
15. Rzeczy pozostawione na wieszakach po godzinach otwarcia, Organizatorzy przechowują przez … dni. W przypadku nieodebrania pozostawionych rzeczy w ww. terminie, rzeczy te uznaje się za porzucone z zamiarem wyzbycia się i Organizatorzy mogą tymi rzeczami dowolnie dysponować.
16. Organizatorzy zastrzegają prawo do odmowy wstępu na teren Wystawy w sytuacji uznania wystąpienia lub możliwości wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa, dobrych obyczajów, naruszenia Regulaminu bez jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Organizatora.

**VII Przepisy porządkowe**

1. Korzystanie przez dzieci z atrakcji Wystawy odbywa się za zgodą i na wyłączną odpowiedzialność rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
2. W czasie korzystania z atrakcji Wystawy należy bezwzględnie stosować się do zaleceń i instrukcji udzielanych przez personel. Osoby niestosujące się do tych zaleceń, a także osoby naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu, regulaminów szczegółowych lub zakłócające porządek będą proszone o opuszczenie Wystawy zaś ich bilety zostaną anulowane bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
3. Spożywanie jedzenia oraz napojów dozwolone jest jedynie w STREFIE BEZPIECZEŃSTWA.
4. Na terenie Wystawy istnieje bezwzględny zakaz:
	* wnoszenia lub posiadania broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, narkotyków, środków odurzających oraz wszelkich przedmiotów mogących spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających na Terenie Wystawy;
	* wnoszenia materiałów niebezpiecznych, szkodliwych dla zdrowia, o uciążliwym zapachu, łatwopalnych, wybuchowych a także innych zabronionych przez przepisy lub prawo;
	* wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych,
	* wnoszenia i spożywania własnego jedzenia i napojów, wyłączając posiłki o specjalnym przeznaczeniu ze względu na wiek lub stan zdrowia Uczestnika;
	* używania, w tym palenia, tytoniu, w tym nowatorskich wyrobów tytoniowych w tym w szczególności papierosów elektronicznych;
	* spożywania jedzenia oraz napojów kupionych w STREFIE BEZPIECZEŃSTWA w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
	* nieobyczajnego zachowania, używania wulgarnych i obraźliwych słów;
	* wprowadzania zwierząt z wyjątkiem zwierząt wspomagających (np. psów przewodników) choć z uwagi na charakter miejsca mogą one mieć trudność z realizowaniem swoich zadań za co Organizator nie odpowiada.
5. Zabrania się korzystania z Wystawy niezgodnie z jej przeznaczeniem.
6. Wejście na Teren Wystawy, korzystanie z atrakcji znajdujących się na Wystawie oraz wyjście z Terenu Wystawy może odbywać się tylko w miejscach do tego oznaczonych.
7. Osoby agresywne, niszczące elementy atrakcji lub elementy wyposażenia lub zakłócające zabawę innych osób, będą proszone o opuszczenie Wystawy, zaś ich bilety zostaną anulowane bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu, a rodzic lub opiekun zobowiązani będą do pokrycia kosztów zniszczeń lub uszkodzeń.
8. Niedozwolone jest przebywanie na Terenie Wystawy lub korzystanie z infrastruktury Wystawy przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W przypadku stwierdzenia przez personel podejrzenia co do stanu wskazującego na spożycie alkoholu, bądź użycie innego środka odurzającego przez daną osobę, osoba taka zostanie poproszona o opuszczenie Wystawy, zaś jej bilety zostaną anulowane bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu. Uczestnik, który w takiej sytuacji został poproszony o opuszczenie Wystawy może zażądać badania alkomatem lub testerem obecności narkotyków przez Organizatora lub żądać wezwania odpowiednich służb (Policji) w celu weryfikacji trzeźwości. Wejście na Teren Wystawy możliwe będzie dopiero po stwierdzeniu trzeźwości danej osoby.
9. Niedozwolone jest umieszczanie na Terenie Wystawy jakichkolwiek ogłoszeń, wlepek, naklejek i innych informacji lub plakatów bez zgody Organizatorów.
10. Każdy Uczestnik ma obowiązek niezwłocznego zgłaszania personelowi Wystawy wszelkich naruszeń Regulaminu i innych niebezpiecznych zachowań pozostałych Uczestników.
11. Informację o wypadku mającym miejsce na Terenie Wystawy, jak również potrzebę udzielenia pierwszej pomocy można zgłaszać do każdego pracownika Wystawy. W takim wypadku personel niezwłocznie udzieli pierwszej pomocy przedmedycznej oraz w razie potrzeby wezwie pomoc medyczną.
12. Każda osoba nie przestrzegająca Regulaminu zostanie poproszona o opuszczenie Wystawy, zaś jej bilet zostanie anulowany bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.

**VIII Strefy z atrakcjami**

1. Wystawa podzielona jest na strefy stanowiące wydzielone przestrzenie zwane atrakcjami.
2. Korzystanie z każdej ze stref możliwe jest wyłącznie przez dzieci, które ukończyły 5 rok życia.
3. Korzystanie z atrakcji ma wspomagać rozwój poprzez zabawę, edukację i rozrywkę.
4. Atrakcji znajdujących się w poszczególnych strefach należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem. W przypadku niewłaściwego zachowania w strefach interaktywnych, niszczenia znajdujących się w niej atrakcji, stwarzania chociażby potencjalnego zagrożenia, uniemożliwiania korzystania z atrakcji innym osobom osoba taka zostanie proszona o opuszczenie Wystawy zaś jej bilet zostanie anulowany bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu. W przypadku korzystania ze stref Interaktywnych przez dziecko bez opieki rodziców lub opiekunów mają oni obowiązek stawić się na wezwanie personelu i odebrać dziecko.
5. W przypadku awarii atrakcji znajdujących się w którejkolwiek ze stref należy niezwłocznie zgłosić problem personelowi.
6. Personel ani Organizatorzy nie zapewniają opieki nad dziećmi przebywającymi na Terenie Wystawy, w tym korzystającymi z atrakcji w poszczególnych strefach.
7. Zabrania się korzystania z atrakcji w sposób do tego nieprzeznaczony.
8. Zabronione jest dekompletowanie atrakcji Wystawy znajdujących się w poszczególnych strefach oraz przenoszenie eksponatów lub ich części pomiędzy strefami.

**IX Strefa KOSMICZNEGO GLUTA**

1. Strefa KOSMICZNEGO GLUTA to atrakcja wspierająca motoryczny, sensoryczny i kreatywny rozwój. Trenowany jest ruch i jego planowanie, koordynacja ruchowa, rozwijanie posiadanych umiejętności ruchowych.
2. Dzieci korzystające ze Strefy KOSMICZNEGO GLUTA muszą stale pozostawać pod opieką osób pełnoletnich – rodziców lub opiekunów.
3. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób mogących jednocześnie korzystać ze strefy KOSMICZNEGO GLUTA jest ograniczona. W przypadku przekroczenia limitu, wstęp do strefy zostaje wstrzymany do czasu zwolnienia się miejsca. Miejsca zwalniane są na bieżąco.
4. Dzieci mogą korzystać ze Stefy KOSMICZNEGO GLUTA wyłącznie w skarpetach.

**X Strefa WNĘTRZE METEORYTU**

1. W strefie WNĘTRZA METEORYTU znajdują się atrakcje oparte o zadania wspierające rozwój sensoryczny.
2. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób mogących jednocześnie korzystać ze strefy WNETRZA METEORYTU jest ograniczona i wynosi 3 osoby. W przypadku przekroczenia limitu, wstęp do strefy zostaje wstrzymany do czasu zwolnienia się miejsca. Miejsca zwalniane są na bieżąco.

**XI Strefa OBCEGO**

1. W strefie OBCEGO znajdują się atrakcje wspierające motoryczny, sensoryczny, kreatywny, rozwój. Uwzględnione są takie aspekty jak trening wyobraźni, obserwacja przyczynowo skutkowa, rozwijanie zdolności odbieranie zmysłami.
2. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób mogących jednocześnie korzystać ze strefy OBCEGO jest ograniczona i wynosi 6 osób. Miejsca w strefie OBCEGO zwalniane są na bieżąco.

**XII Strefa EDUKACJI**

1. Strefa EDUKACJI obejmuje wydzieloną strefę na Terenie Wystawy, w której znajduje się ścieżka edukacji, zabawy sensoryczne oraz ekrany edukacyjne.
2. W strefie EDUKACJI znajdują się atrakcje oparte o zadania wspierające funkcje kreatywne, sensoryczne, zadaniowe i receptywne.

**XIII Strefa POKAZÓW MULTIMEDIALNYCH**

1. **W strefie POKAZÓW MULTIMEDIALNYCH odbywają się projekcje multimedialne oraz** prezentowane **są efekty audiowizualne. Dzieci z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których takie efekty mogą choćby potencjalnie zagrażać ich życiu lub zdrowiu, z uwagi na swoje bezpieczeństwo nie powinny korzystać z atrakcji strefy EDUKACJI.**

**XIV Odpowiedzialność**

1. Korzystanie z Wystawy wiąże się z ryzykiem powstania urazów lub uszkodzeń ciała oraz mienia nie wyższych jednak od ryzyka związanego z zabawą w większej grupie osób. Uczestnicy korzystają z infrastruktury Wystawy na własną odpowiedzialność lub odpowiedzialność rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
2. Dzieci, które mają jakiekolwiek przeciwwskazania zdrowotne oraz dzieci niepełnosprawnością korzystają z obiektu wyłącznie na odpowiedzialność rodzica lub pełnoletniego opiekuna. Samodzielne korzystanie z atrakcji oferowanych w Stacji przez dzieci z przeciwwskazaniami zdrowotnymi lub niepełnosprawnościami jest niedozwolone. Ewentualne korzystanie z atrakcji odbywa się na wyłączną odpowiedzialność opiekunów.
3. Organizatorzy nie ponoszą jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkody Uczestników, w tym zwłaszcza urazy lub uszkodzenia ciała oraz mienia, jak również za ich skutki.
4. Organizatorzy nie odpowiadają za jakiekolwiek szkody powstałe wskutek korzystania z infrastruktury Wystawy niezgodnie z Regulaminem, regulaminami szczegółowymi, wskazaniami i poleceniami Personelu, czy też z wyłącznej winy Uczestników.
5. Organizatorzy ani personel nie ponoszą odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie obiektu, jak również w jego otoczeniu.
6. Organizatorzy ani personel nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szatni wbrew zaleceniom Organizatorów.
7. Rodzice lub pełnoletni opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez dzieci pozostające pod ich opieką, jak również spowodowane bezpośrednio przez nich.
8. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Wystawy będące skutkiem siły wyższej lub wywołane okolicznościami niezależnymi od Organizatorów w szczególności wynikające z przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innych mediów niezbędnych do korzystania z Wystawy, przy czym Bilety zakupione przed dniem przekazania informacji o przerwie w funkcjonowaniu Wystawy będą mogły być wykorzystane w innym terminie lub zwrócone według wyboru Uczestnika.
9. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Uczestników z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami szczegółowymi.
10. W przypadku powzięcia jakichkolwiek wątpliwości co do bezpieczeństwa lub sprawności atrakcji czy stwierdzenia jakichkolwiek awarii, usterek lub nieprawidłowości w działaniu atrakcji dzieci, rodzice lub opiekunowie zobowiązani są do ich zgłaszania personelowi.
11. O wystąpieniu szkody w mieniu lub na osobie Uczestnika należy powiadomić Organizatorów oraz Policję niezwłocznie po jej stwierdzeniu, co zostanie potwierdzone stosownym protokołem.

**XV Przetwarzanie Danych Osobowych**

1. Współadministratorami danych osobowych Uczestników Wystawy są:
	1. spółka pod firmą **Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000005204, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000202703, NIP: 7770000488;
	2. **Spółką Wizja Multimedia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Piasecznie, adres: ul. Techniczna 3, 05-500 Piaseczno, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000608931, NIP: 1132906258.
2. Współadministratorzy wyznaczyli wspólny punkt kontaktowy, którym jest wyznaczony przez spółkę Międzynarodowe Targi Poznańskie Sp. z o.o. inspektor ochrony danych. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować za pomocą adresu e-mail: iod@grupamtp.pl.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla wykonania umowy dotyczącej korzystania z atrakcji oferowanych na Terenie Wystawy, jak również przebywania na jej terenie.
4. Współadministratorzy przetwarzajadane osobowe Uczestników Wystawy w celu:
	1. w celu wykonania Umowy lub podjęcia działań na żądanie Uczestnika Wystawy lub jego rodzica/opiekuna prawnego przed zawarciem Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: RODO), w szczególności poprzez:

- weryfikację wieku Uczestnika Wystawy uprawniającego do skorzystania z możliwości zakupu biletu ulgowego;

- a w przypadku biletów imiennych – w celu weryfikacji tożsamości okaziciela biletu.

* 1. W przypadku biletów imiennych - w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na współadministratorach w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
	2. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Uczestnikiem Wystawy (lub jego rodzicem/opiekunem) a współadministratorami, co stanowi uzasadniony prawnie interes współadministratorów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
	3. w celu zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników Wystawy oraz mienia współadministratorów poprzez zastosowanie monitoringu wizyjnego, co stanowi uzasadniony prawnie interes współadministratorów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
	4. za zgodą Uczestnika Wystawy (w przypadku osób niepełnoletnich ich rodzica/opiekuna), dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celach marketingowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w powyższych celach nie jest wymagane w celu zawarcia i wykonania Umowy czyli wstępu na Wystawę.
1. Dane osobowe Uczestników Wystawy będą przechowywane przez okres:
	1. W przypadku wizerunku Uczestników Wystawy rejestrowanego przez monitoring wizyjny maksymalnie 30 dni (dane pochodzące z monitoringu);
	2. W przypadku konieczności ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń przez okres właściwy okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń
	3. w pozostałym przypadku do momentu realizacji celu przetwarzania np. moment okazania dokumentu tożsamości wystarcza do ustalenia wieku czy tożsamości Uczestnika.
2. Dane osobowe Uczestników Wystawy mogą być udostępnione podmiotom trzecim świadczącym na rzecz współadministratorów usługi IT, prawne, doradcze, ochrony.
3. Uczestnicy Wystawy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, zgodę taką można w każdej chwili cofnąć bez uszczerbku dla przetwarzania danych osobowych przed jej cofnięciem.
4. Podane dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).
5. Podane dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. Uczestnikom Wystawy przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie podanych danych osobowych narusza przepisy RODO.

**XVI Reklamacje**

1. Bilety zakupione na Wystawę nie podlegają zwrotowi, poza wyjątkami opisanymi poniżej.
2. W przypadku zamknięcia Wystawy w danym dniu z przyczyn niezależnych od Organizatorów, Organizatorzy poinformują o tym fakcie Uczestników poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej https://centrumwyobrazni.pl/pl/. Jednocześnie MTP poinformuje Uczestników o zaistniałej sytuacji drogą mailową na adresy mailowe podane w procesie zakupu biletów, a następnie dokona zwrotu środków za zakupione Bilety, a na wniosek Uczestnika – wystawi na jego rzecz Bilet na inny termin (o ile we wskazanym terminie Wystawa będzie otwarta dla publiczności).
3. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z wykonywaniem przez Organizatorów usług określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Reklamacje Uczestnika powinny być wyrażone pisemnie i składane w kasach biletowych na Terenie Wystawy,– drogą elektroniczną na adres reklamacje@tobilet.pl albo listownie na adres korespondencyjny: Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o., Kancelaria, ul. Głogowska 10, 60-734 Poznań, z dopiskiem „Reklamacja ToBilet” - maksymalnie do 14 dni po terminie wizyty na Wystawie.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od daty jej złożenia na Terenie Wystawy lub jej wpływu drogą elektroniczną lub pocztową.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana elektronicznie lub listownie na stosowny adres podany przez Uczestnika.
7. Podstawą zgłoszenia reklamacji jest potwierdzenie zakupu Biletu.

**XVII Postanowienia końcowe**

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub regulaminach szczegółowych należy zwracać się do personelu Wystawy.
2. Z uwagi na specyfikę położenia Wystawy osoby korzystające z atrakcji zobowiązane są zapoznać się i przestrzegać regulaminów i wytycznych MTP (Międzynarodowych Targów Poznańskich) zamieszczonych na stronie internetowej [www.mtp.pl](http://www.fabrykanorblina.pl/#_blank) (stopka: regulaminy) . Regulacje te stanowią uzupełnienie Regulaminu oraz regulaminów szczegółowych Wystawy.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu informacja o zmianie odbywać się będzie poprzez umieszczenie jej na stronie [www.stacjacopernicus.pl](http://www.stacjacopernicus.pl/) zaś dla użytkowników korzystających z rezerwacji online informacja o zmianach będzie doręczana także za pomocą poczty elektronicznej. Uczestnik uprawiony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zmianie regulaminu. W przypadku zakupu biletu stacjonarnie, Uczestnik uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia uzyskania informacji o zmianie regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje od 14.07.2024r. do dnia zakończenia Wystawy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Wszelkie spory pomiędzy Uczestnikami a Organizatorami, których polubowne rozwiązanie okaże się niemożliwe, będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny.